

	Pag.
INTRODUCCIÓ	2
LÍNIA ESTRATÈGICA I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL	7
PROGRAMA 1.1: Articular la participació ciutadana en el pla d'acció local i impulsar els canals d'informació ciutadana	7
Actuació 1.1.1. Constitució del Fòrum Costitx 21	7
Actuació 1.1.2. Crear una oficina AGENDA 21 LOCAL	8
Actuació 1.1.3. Millorar els canals d'informació entre l'ajuntament i la població	9
Actuació 1.1.4. Crear nous canals d'informació entre el ciutadà i l'ajuntament	10
Actuació 1.1.5. Crear la figura del defensor del ciutadà	11
Actuació 1.1.6. Seguiment del programa d'indicadors de sostenibilitat	12
ANNEX : ACTES DE REUNIÓ DEL FÒRUM CIUTADÀ	



PLA DE PARTICIPACIÓ DE L'AGENDA LOCAL 21 DE COSTITX

INTRODUCCIÓ

El Pla de Participació és el document de pla d'acció que regula la participació dels diferents actors implicats (administració i fòrum) en la forma, definició i prioritització de les solucions, l'estructura organitzativa dels participants en l'AL21, les responsabilitats, les pràctiques i el procediment per desenvolupar el Pla d'Acció.

El pla de participació s'inicia en el mateix moment en què s'inicia el procés d'agenda local 21, va agafant més rellevància en el moment d'aprovació de la diagnosi ambiental i es consolida durant el procés d'elaboració del pla d'acció municipal. No obstant és un pla que té continuïtat il·limitada ja que es suposa que mentre un municipi estigui en procés d'agenda local 21 està portant a terme el seu pla de participació, ja que no s'entén un procés d'agenda local 21 sense la participació ciutadana.

El document que aquí es presenta s'estructura en tres parts clarament diferenciades que fan referència a tres moments claus del procés d'agenda local 21. La primera part es compon de totes aquelles actuacions de participació ciutadana dutes fins el moment d'aprovació de la diagnosi de Costitx per part del fòrum ciutadà. La segona part fa referència a les actuacions dutes a terme durant la fase de redacció i aprovació del pla d'acció. Finalment, la tercera fa referència a les actuacions per al seguiment i actualització del pla d'acció en el marc de la participació ciutadana.

Les actuacions compreses en la segona i tercera part del pla de participació s'han desenvolupat com una línia estratègica, concretament la primera, del pla d'acció de Costitx. No obstant, es tornaran a descriure en aquest document per tal que quedi ben clar i determinat tot el procés de participació dut a terme fins el moment i pendent d'executar.



1a PART: ACTUACIONS DUTES A TERME FINS EL MOMENT D'APROVACIÓ DE LA DIAGNOSI MUNICIPAL.

Les actuacions dutes a terme en aquesta part del procés participatiu fan referència bàsicament a:

1) Conèixer la percepció ciutadana del municipi

Enquestes i sondeig d'opinió: realització d'una enquesta ciutadana
Reunions i entrevistes amb entitats i agents locals
Reunions i entrevistes amb tècnics i polítics municipals
Jornades informatives i de participació pels tècnics municipals

2) Fase informativa de la diagnosi municipal

Presentació pública de la pre-diagnosi
Constitució del fòrum ciutadà

3) Fase de debat

Fòrums de debat de la diagnosi municipal
Reforç i prioritització dels punts forts i àrees de millora del municipi.
Definició dels primers grans àmbits d'acció



2a PART: ACCIONS DUTES A TERME DURANT LA FASE DE REDACCIÓ I APROVACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ.

Estructura del pla de participació per a la redacció del Pla d'Acció Local:

El pla de participació dissenyat pel municipi de Costitx s'estructura a partir de taules temàtiques de participació ciutadana.

Es compta amb un total de 2 taules de participació que funcionaran tractant cada una d'elles diferents àmbits o àrees temàtiques de l'agenda local 21 de Costitx:

- **Taula de Vectors Ambientals:** tracta les temàtiques referents a l'aigua, els residus, l'energia, l'atmosfera i els riscos ambientals.
- **Taula d'Urbanisme, Mobilitat, Economia i Educació:** Urbanisme, mobilitat, sistemes naturals, incidència ambiental de les activitats econòmiques i educació ambiental.

S'han realitzat dues reunions a les quals els participants de cada taula de participació, varen posar de manifest quines eren les mancances que ells consideraven que existien en el seu nucli de població.

En aquestes reunions, els assistents també anaven proposant les actuacions a dur a terme en el municipi per solucionar les àrees de millora de la diagnosi o per solventar altres problemes que els assistents consideraven rellevants en el seu municipi.

Aquestes reunions varen ser com una "pluja d'idees" dels assistents per donar solució a allò que menys els agradava o més els preocupava del seu municipi.

En aquestes reunions l'equip tècnic va actuar com a moderador, però no va emetre judici sobre les diferents solucions que els assistents varen proposar a no ser que s'estigués plenament convençut de la inviabilitat d'alguna de les propostes.



Finalment, a la segona reunió es va repartir una papereta de votació mitjançant la qual els assistents varen establir un ordre de prioritat a les actuacions que s'havien anat proposant.

Amb els resultats obtinguts d'aquestes reunions l'equip tècnic ja disposà de la informació per començar a redactar el pla d'acció. Es varen definir les línies estratègiques d'actuació que definiran la política municipal, els programes d'actuació concebuts per tal de fer possible els objectius estratègics i les accions o projectes que inscriu cada programa d'actuació.

Dels programes d'actuació proposats se n'analitzen els següents aspectes:

- Incidència ambiental
- Incidència social
- Incidència en l'opinió pública
- Viabilitat
- Grau de consens que susciten
- Efectivitat i utilitat a curt, mitjà i llarg termini en funció dels costos d'execució i de manteniment.

Per a cada acció o projecte s'ha elaborat una fitxa en la qual es fa constar la informació següent:

- Descripció
- Termini d'implantació
- Estimació econòmica
- Interrelació amb altres programes
- Entitat o persona responsable de l'execució
- Possible finançament
- Indicadors de seguiment



3a PART: ACTUACIONS PER AL SEGUIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ EN EL MARC DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA.

Algunes de les actuacions proposades per a dur a terme la tercera part del pla de participació estan contingudes en la primera línia estratègica del pla d'acció que té per nom "La participació ciutadana en el pla d'acció local". Aquesta línia estratègica s'estructura en un únic programa que conté un total de 6 actuacions:

- **La periodicitat dels informes de seguiment del Pla d'Acció i dels informes de sostenibilitat del municipi, que s'hauran de realitzar en aplicació del propi Pla d'Acció serà d'un any, sempre i quan la Comissió Balear de Medi Ambient no ens indiqui el contrari.**
- **Pel que fa a la periodicitat de les reunions ordinàries del fòrum ciutadà s'ha fixat en 6 mesos tot i que es preveu la convocatòria extraordinària del fòrum en casos excepcionals i per motius concrets d'interès.**

La disponibilitat de tota la informació referent a l'estat de l'agenda local es podrà consultar en la web de l'Ajuntament de Costitx, fet que augmentarà els canals d'informació entre la població i la corporació local.

Les actuacions de la primera línia estratègica del Pla són les que s'exposen a continuació:

**Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL**

Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA

Acció/projecte:**Constitució del FÒRUM COSTITX 21**

Núm.: 1.1.1.

Objectiu: Instrumentar la participació ciutadana en el desenvolupament del PALS

Descripció:

La constitució d'un FÒRUM COSTITX 21, com a òrgan estable de participació ciutadana en la presa de decisions del municipi, sobretot pel que fa al desenvolupament del Pla d'Acció Local de Costitx.

Aquest òrgan, ha d'aprofitar la inèrcia encetada en els fòrums de discussió de l'auditoria municipal, donar-li continuïtat i constituir un grup de ciutadans prou ampli i representatiu. El FORUM COSTITX 21 ha d'estar format per representants de l'Ajuntament, entitats i associacions, sectors econòmics, associacions de veïns, etc., i esdevenir un veritable òrgan de participació ciutadana pel que fa a la consulta i a la presa de decisions ambientals, econòmiques i socials de Costitx.

Per reglamentar el d'un FÒRUM COSTITX 21, cal elaborar un reglament de participació ciutadana que defineixi clarament les seves funcions, les persones que formaran la comissió permanent, la freqüència mínima de les reunions¹, etc. També és important contemplar la constitució de comissions sectorials o temàtiques destinades a discutir temes més concrets. En les comissions temàtiques hi han d'assistir els diferents col·lectius més implicats en el què s'estigui discutint².

¹Les reunions del FÒRUM 21 es podrien realitzar amb una periodicitat semestral.

²Per exemple: La discussió sobre les característiques de la llar de jubilats s'ha de discutir amb una màxima representació del col·lectiu de gent gran, indiferentment estiguin o no a la comissió permanent.

Terminis: Immediat

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: Associació de veïns, col·lectius social, totes les entitats del municipi, agents locals i econòmics, etc.

Fonts de finançament: AJU

Valoració econòmica: Cost organitzatiu (sense determinació econòmica)

Indicadors de seguiment:

- Nombre de persones que constitueixen el fòrum en relació al total de la població.



Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL

Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA

Acció/projecte:

Crear una oficina AGENDA 21 LOCAL

Núm.: 1.1.2.

Objectiu: Difondre, promoure i desenvolupar el Pla d'Acció Local de Costitx

Descripció:

Es crearà una oficina d'AGENDA 21 LOCAL amb la finalitat de difondre, promoure i desenvolupar el Pla d'Acció Local de Costitx. Aquesta oficina s'integra dins de les tasques de l'Àrea de Medi Ambient i té, entre d'altres, aquestes funcions:

- ✓ Disposar d'un fons documental de consulta, per tal de posar a l'abast del ciutadà (particulars, estudiants, etc.) publicacions, catàlegs i revistes sobre la minimització de residus, l'estalvi d'aigua i energètic, etc.
- ✓ Difondre la informació d'àmbit ambiental – econòmic – social a la població (acció 1.1.3.)
- ✓ Crear nous canals de comunicació entre el ciutadà i l'Ajuntament, i millorar els existents (acció 1.1.4.)
- ✓ Potenciar el desenvolupament sostenible a nivell municipal. Aquesta funció implica una participació activa en el FÒRUM 21 (acció 1.1.1.)
- ✓ Establir contactes entre tècnics i polítics dels diferents municipis, i fomentar alguna conferència, xerrada i participació en els mitjans de comunicació locals (ràdio i revista).

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AJU

Fonts de finançament: AJU

Valoració econòmica: 6.000 €/any en elements informatius (tríptics,...) i 24 dies/any de tècnic ADL

Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL**

Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA

Acció/projecte:

Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i la població

Núm.: 1.1.3.

Objectiu: Millorar els canals d'informació entre l'Ajuntament i la ciutadania

Descripció:

La millora de la informació municipal a la població és vital per l'èxit de la implantació del Pla d'Acció Local de Costitx. La major responsabilitat en la difusió d'aquesta informació recau en l'oficina AGENDA 21 LOCAL. Aquesta oficina ha d'utilitzar els mitjans de comunicació locals existents, i alhora crear nous canals d'informació, per difondre:

- ✓ La informació ambiental de municipi (recollida selectiva, qualitat de l'aire atmosfèric, qualitat de l'aigua, parc de vehicles, verd urbà, etc.)
- ✓ El sistema d'indicadors de sostenibilitat que s'han elaborat en el marc de l'auditoria municipal
- ✓ Les actuacions derivades del Pla d'Acció Local, que l'Ajuntament hagi engegat (per exemple projectes d'estalvi energètic, implantació de recollida selectiva, etc.)
- ✓ Diferents aspectes de sensibilització i educació ambiental, econòmica i social

En un inici es proposa difondre aquesta informació des del mitjà actual:

- ✓ La revista "Punt Zero" que arriba a la pràctica totalitat dels habitatges de Costitx.

Paral·lelament, cal continuar implantant i promocionant nous canals d'informació com per exemple la **Web** de l'Ajuntament, i mitjançant el **correu electrònic personal**.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AJU, RES

Fonts de finançament: AJU (oficina AGENDA 21 LOCAL)

Valoració econòmica: Cost organitzatiu (sense valoració econòmica)

Indicadors de seguiment:

- Evolució del nombre de notícies relacionades amb L'agenda Local 21 en els mitjans de comunicació locals.
- Evolució del nombre de consultes realitzades pels ciutadans i del nombre de visites.



Línia estratègica I: : LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL

Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PALS PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA

Acció/projecte:

Crear nous canals d'informació entre el ciutadà i l'Ajuntament

Núm.: 1.1.4.

Objectiu: Millorar la comunicació
Fomentar un model democràtic més participatiu

Descripció:

Cal que l'Ajuntament disposi de mecanismes suficientment àgils per a què els ciutadans puguin aportar els seus suggeriments, idees, queixes, etc. En primer lloc cal dotar l'Ajuntament dels recursos que permetin una comunicació àgil entre ciutadà i Ajuntament, i posteriorment cal difondre'ls suficientment, per tal que la major part de la població els conegui i els utilitzi. Aquests mecanismes poden consistir en:

- ✓ Línia telefònica gratuïta (Servei d'atenció al ciutadà)
- ✓ Correu electrònic gratuït. Actualment l'Ajuntament disposa d'adreces de correu electrònic a les diferents seccions de l'administració local (alcaldia, serveis jurídics, serveis tècnics, etc.) que els ciutadans poden utilitzar.
- ✓ Bústia oberta ubicada en diferents punts del municipi (Ajuntament, equipaments municipals, etc.)

Aquests instruments d'informació ciutadana caldria gestionar-los des de l'oficina AGENDA 21.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AJU (fonamentalment l'oficina AGENDA 21 LOCAL)

Fonts de finançament: AJU

Valoració econòmica: Cost organitzatiu

Indicadors de seguiment: -

**Línia estratègica I: : LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL**

Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PALS PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA

Acció/projecte:**Crear la figura del defensor del ciutadà**

Núm.: 1.1.5.

Objectiu: Millorar la defensa dels drets ciutadans davant de l'administració

Descripció:

El servei del defensor del ciutadà és un servei gratuït, que pot servir per recollir les queixes, problemàtiques,... dels diferents veïns del municipi. Aquesta figura pot esdevenir clau en la defensa dels drets dels ciutadans davant de l'administració local.

La figura del defensor del ciutadà ha d'estar reglamentada, i en la seva elecció cal cercar estratègies al màxim de democràtiques i participatives possibles (participació de grups polítics, sindicats, entitats i associacions, etc.).

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AJU, RES

Fonts de finançament: AJU

Valoració econòmica: Cost organitzatiu

Indicadors de seguiment: -


Línia estratègica I: LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PLA D'ACCIÓ LOCAL

Programa 1.1: ARTICULAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA EN EL PALS PLA D'ACCIÓ LOCAL (PALS) I IMPULSAR ELS CANALS D'INFORMACIÓ CIUTADANA

Acció/projecte:

Seguiment del programa d'indicadors de sostenibilitat

Núm.: 1.1.6.

Objectiu: Millorar el seguiment del procés cap a la sostenibilitat

Descripció:

El indicadors de sostenibilitat de Costitx han de permetre avaluar l'evolució de la qualitat ambiental – social – econòmica del municipi. Cal realitzar un control i mesura d'aquests indicadors, difondre'ls al màxim en la població (acció 1.1.3.). A partir de l'evolució d'un indicador, es pot constatar que la política seguida és la correcta o bé impulsar mesures correctores a través, per exemple, de campanyes d'educació i sensibilització.

Terminis: < 1 any

Prioritat: Màxima

Sectors involucrats en la seva execució: AJU

Fonts de finançament: AJU

Valoració econòmica: Cost organitzatiu

Indicadors de seguiment: -

ANNEX



Acta de reunió Participació ciutadana Costitx

NUCLI DE POBLACIÓ: Costitx

DATA: 14/11/06

ASSISTENTS

 Tinent de Batle Ajuntament Costitx	Antònia Munar	 Tècnic de Sa Vola	Xesca Ramis
 Tècnic de Sa Vola	Neus Lliteras	 Tècnic de Sa Vola	Beatriz Leal
 Ciutadans	14 participants		

ESDEVENIMENTS

20:30	La tècnica ambiental Neus Lliteras dóna la benvinguda als assistents a la reunió i fa una petita presentació informativa sobre l'Agenda Local 21 del municipi de Costitx.
21:00	<p>Finalitza la presentació i es dóna començament a la participació dels ciutadans. La tècnica de Sa Vola Xesca Ramis comenta que a la reunió d'avui es comentarien les temàtiques relacionades amb els temes que no es varen poder tractar a la reunió anterior: Urbanisme, mobilitat, sistemes naturals, incidència ambiental de les activitats econòmiques i educació ambiental. Els assistents esmenten els següents aspectes a millorar al municipi:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <u>Zones verdes:</u> els ciutadans comenten que no troben que hi hagin poques zones verdes al municipi diuen que la proporció d'espai verd és correcta perquè estan envoltats de natura.▪ <u>Polígon Industrial:</u> alguns veïns comenten que pot ser problemàtica la creació de polígons industrials perquè es pot recalificar el terreny i fer-lo urbanitzable i a més a més té altres problemes com l'augment del pas de camions pel terme. No obstant això, també comenten que hi ha molts picapedres que no troben un lloc per posar el seu magatzem de materials i que en aquest sentit seria beneficiós.

21:00

▪ **Mobilitat:** referent a la temàtica de la mobilitat es fan diversos comentaris:

1. En algunes zones a l'entrada del poble hi ha àrees conflictives on sempre hi ha problemes amb el tràfic.
2. Les aceres són molt estretes i els cotxes, per falta d'espai, aparquen damunt d'elles i molta gent no pot sortir de casa seva. Es proposa reordenar la circulació en un únic sentit, conscienciar a la gent que aparca malament, aplicar la disciplina viària, establir l'estacionament limitat a la plaça (sense cost per la gent que hi viu a la zona) o aparcar 15 dies a un costat del carrer i 15 a l'altre. Aquesta darrera mesura és la que més agrada a la gent.
3. Es comenta que hi ha molts de camins rurals que tenen l'entrada prohibida per camions i passen igualment. Molts d'aquests camins s'estan fent malbé per culpa d'això. També diuen que hi ha senyalitzacions en terra però estan pràcticament esborrades.
4. Comenten que el transport públic funciona molt bé i que darrerament s'ha incorporat un servei de bus que els dimarts va a Manacor.
5. En quant a l'accessibilitat, expliquen que els nous edificis es troben adaptats per minusvàlids, però l'edifici de l'Ajuntament no. Comenten que s'ha fet un estudi d'accessibilitat i que sortir que la millor opció era posar un ascensor.

▪ **Aigua:** es torna a xerrar sobre el tema de l'aigua de consum. Es comenta que l'empresa SOREA es va comprometre a enviar informació sobre les analítiques d'aigua i no ho fa. Comenten que s'haurien de demanar de tots els pobles a nivell mancomanat. També comenten que s'haurien d'investigar les zones de risc de contaminació de nitrats.

A continuació, na Neus Lliteras comenta que es passaran unes butlletes a on han de posar els 5 aspectes que s'han tractar a les dues reunions que considerin més importants. Els resultats són els següents:

1. Recollida dels residus porta a porta (9 vots)
2. Estacionament dels cotxes (8 vots)
3. Construcció d'un via de circumval·lació (7 vots)
4. Solucionar el problema dels nitrats a l'aigua de consum (6 vots)
5. Renou dels avions (5 vots)
6. Eliminar el tràfic e drogues (5 vots)
7. Millorar el transport públic (3 vots)
8. control de la planificació del sòl (3 vots)
9. Respectar les zones per als vianants (3)
10. Millorar l'educació ambiental al municipi (2 vots)
11. No construir el polígon industrial (2 vots)
12. Adequació del cementeri a la legislació (1 vot)
13. Millorar l'oferta cultural per als joves (1 vot)
14. Controlar els residus que es dipositen al Punt verd (1 vot)
15. Realitzar vies eqüestres (1 vot)

21:00	<p>A les butlletes la gent ha incorporat alguns aspectes que no s'havien tractat a les reunions, però que es tindran en compte a l'hora de la realització del Pla d'acció. Els 5 punts que han obtingut més puntuació són els següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recollida dels residus porta a porta (9 vots) 2. Estacionament dels cotxes (8 vots) 3. Construcció d'un via de circumval·lació (7 vots) 4. Solucionar el problema dels nitrats a l'aigua de consum (6 vots) 5. Renou dels avions (5 vots) 6. Eliminar el tràfic de drogues (5 vots) <p>Es dona per conclosa la reunió</p>
<p style="text-align: center;">LLISTAT D'ASSISTENTS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Joana Maria Arrom Munar ▪ Maria Munar Munar ▪ Juan Fiol amengual ▪ Antònia Fiol Oliver ▪ Antònia Munar Munar ▪ Maria Ramis Munar ▪ Margalida Arrom amengual ▪ Jean Schalekanp ▪ Antoni Gomila Perelló ▪ Paula Bouralette Castro ▪ Carlos Serrano Riutort ▪ Toni Salas Roca ▪ Bruno Elser ▪ Bartomeu Ruíz Vadell 	



Acta de reunió Participació ciutadana Costitx

NUCLI DE POBLACIÓ: Costitx

DATA: 23/10/06

ASSISTENTS

 Tinent de Batle Ajuntament Costitx	Antònia Munar	 Tècnic de Sa Vola	Xesca Ramis
 Tècnic de Sa Vola	Neus Lliteras	 Tècnic de Sa Vola	Beatriz Leal
 Ciutadans	22 participants		

ESDEVENIMENTS

20:30	La tècnica ambiental Neus Lliteras dóna la benvinguda als assistents a la reunió i fa una petita presentació informativa sobre l'Agenda Local 21 del municipi de Costitx.
21:00	<p>Finalitza la presentació i es dóna començament a la participació dels ciutadans. La tècnica de Sa Vola Beatriz Leal comenta que a la reunió d'avui es comentarien les temàtiques relacionades amb els vectors ambientals: Aigua, residus, energia, atmosfera i riscos ambientals. Els assistents esmenten els següents aspectes a millorar al municipi:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ <u>Elevada concentració de nitrats a l'aigua:</u> comenten que l'empresa concessionària els ha informat de què l'aigua que subministren té nitrats i no és apta per al consum humà, donat que els infants i les persones majors no la poden beure. També es comenta que és un problema d'una sèrie de pobles del Pla de Mallorca i que SOREA es troba fent feina al respecte. Es comenta que s'hauria de fer un estudi del nombre de pous del municipi i quants d'ells s'utilitzen. També es comenta la possibilitat de realitzar campanyes informatives per reduir el consum d'aigua. Un dels assistents s'interessa pel tema de les aigües residuals i demana si la es té previst la depuració terciària i per quan.

21:00

- **Fems:** referent a la temàtica dels fems es fan diversos comentaris:
 1. Falten contenidors de rebuig a fora vila. N'hi ha pocs i són de difícil accés.
 2. Realitzar un estudi de viabilitat de la recollida de matèria orgànica porta a porta.
 3. Es comenta la necessitat de realitzar campanyes de conscienciació per a la població i també per a l'empresa que du a terme la recollida, ja que no ho fa de manera correcta.
 4. La gent es queixa que hi ha pocs contenidors de piles. De fet, només hi ha 1 i moltes vegades no el venen a recollir.
 5. Els ciutadans comenten que estaria bé recuperar la recollida de roba.
 6. Hi ha un parell de punts conflictius on la gent tira els residus voluminosos. Es vol que s'implantin mesures en aquests punts per poder evitar aquesta situació.
 7. Hi ha gent que du els animals morts al punt verd perquè so existeix cap punt de recollida d'aquest residu. Es diu que es podria mancomunar aquest servei.
- **Energia:** en temes d'energia la població fa els següents comentaris:
 1. Volen que es fomenti l'estalvi energètic mitjançant campanyes de sensibilització
 2. Es demana que l'ajuntament informe de les subvencions d'energia solar.
 3. Els ciutadans manifesten que els hi agradaria que arribàs al municipi el gas natural.
 4. Comenten que l'elevat consum de benzina és degut a que els transport públic és deficient.
- **Atmosfera:** comenten que el problema més greu que tenen a Costitx i que no es comenta a la diagnosi és el renou provocat pels avions. Per la zona del Pla de Mallorca passen moltes rutes aèries i l'àrea de risc de renou comença a Sencelles.
- **Riscos ambientals:** comenten que ells no creuen que hi hagi risc d'inundacions al poble, però que de tota manera troben necessari que es continuï realitzant les campanyes de neteges dels torrents.

Es dona per conclosa la reunió.

LLISTAT D'ASSISTENTS

- Antònia Fiol Oliver
- Antònia Munar Riutort
- Miquel Llabrés Quetglas
- Pep Lluís Tocola
- Antònia Munar Munar
- Margalida Arrom Amengual
- Antoni Salas Roca
- Andreu Roig Horrach
- Miquel Munar Aloy
- Felip Serrano Ramis
- Pedro Arrom Amengual
- Juan Arrom Vallespi
- Antroni Gomila Perelló
- Maria Munar Munar
- Joana Maria Arrom Munar
- Bernat Llabrés Vallespir
- Ramon Cassanyes Serra
- Teresa García i Felez
- Juana Maria Amengual Miralles
- Bartomeu Ruíz Vadell
- Francisca Mut Cantarellas
- Maria Ramis Munar.



Acta de reunió Participació ciutadana Costitx

NUCLI DE POBLACIÓ: Costitx

DATA: 24/01/07

ASSISTENTS

 **Tinent de Batle
Ajuntament Costitx**

Antònia Munar

 **Tècnic de Sa Vola** Beatriz Leal

 **Ciutadans**

14 participants

LLISTAT D'ASSISTENTS

- Joana Maria Arrom Munar
- Maria Munar Munar
- Juan Fiol amengual
- Antònia Fiol Oliver
- Antònia Munar Munar
- Maria Ramis Munar
- Margalida Arrom amengual
- Jean Schalekanp
- Antoni Gomila Perelló
- Paula Bouralette Castro
- Carlos Serrano Riutort
- Toni Salas Roca
- Bruno Elser
- Bartomeu Ruíz Vadell

PROPOSTES CIUTADANES

- A l'entrada del municipi i a diferents punts on hi ha problemes de trànsit
- Les voravies són molt estretes i hi ha molts cotxos per la qual cosa hi ha falta d'espai per aparcar, ho fan damunt la voravia i impedeixen l'accés a les vivendes.
- Hi ha molts camins que tenen l'entrada prohibida per a camions però aquests segueixen entrant de totes maneres. Fan mal bé els camins.
- Pintar de nou les senyalitzacions de terra
- Millorar el servei de transport públic i adaptar-ho a minusvàlids.
- Creació d'un polígon industrial o lloc on emmagatzemar material de construcció.
- Reclamar les analítiques de l'aigua a l'empresa SOREA
- Baixar el preu de l'aigua ja que conté quantitats elevades de nitrats i no es apta per beure



Acta de reunió Participació ciutadana Costitx

NUCLI DE POBLACIÓ: Costitx

DATA: 26/01/07

ASSISTENTS

 **Tinent de Batle
Ajuntament Costitx**

Antònia Munar

 **Tècnic de Sa Vola** Beatriz Leal

 **Ciutadans**

14 participants

LLISTAT D'ASSISTENTS

- Joana Maria Arrom Munar
- Maria Munar Munar
- Juan Fiol amengual
- Antònia Fiol Oliver
- Antònia Munar Munar
- Maria Ramis Munar
- Margalida Arrom amengual
- Jean Schalekanp
- Antoni Gomila Perelló
- Paula Bouralette Castro
- Carlos Serrano Riutort
- Toni Salas Roca
- Bruno Elser
- Bartomeu Ruíz Vadell

PROPOSTES CIUTADANES

- Fer un estudi del número de pous del municipi i quants d'ells funcionen
- Fer campanyes informatives per prevenir el consum d'aigua
- Intentar que els paràmetres de depuració secundària millorin
- Demanar a l'IBASAN si està prevista la depuració terciària
- Trobar una solució al difícil accés als contenidors de residus dels disseminats
- Implantar la recollida de matèria orgànica
- Realitzar campanyes de conscienciació de residus i reciclatge
- Augmentar el nombre de contenidors per recollir piles
- Recuperar la recollida de roba
- Control dels punts il·legals de tirada de voluminosos
- Sol·licitar un servei de recollida d'animals morts a nivell mancomunal
- Foment de l'estalvi energètic a través de campanyes de conscienciació
- Que l'Ajuntament informi de les subvencions d'energia solar
- Canalització del gas
- Contaminació acústica degut al vol d'avions
- Millorar la neteja dels torrents